PODMÍNKY PROGRAMU MODERNIZACE

Účinné od 1. 9. 2026

1. Pořadatel a předmět programu

1.1. Pořadatelem programu Modernizace (dále jen „**Program**“) je společnost **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO 28501861, se sídlem K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4, Chodov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 14899 (dále jen „**Pořadatel**“).

1.2. Program je určen zákazníkům Pořadatele se staršími zabezpečovacími systémy JABLOTRON.

1.3. Účelem Programu je umožnit těmto zákazníkům přechod na systém JABLOTRON JA-100+, a to i s ohledem na postupné ukončování provozu sítě 2G, jejímž prostřednictvím starší systémy komunikují.

1.4. Program probíhá na území České republiky.

2. Kdo se může Programu zúčastnit

2.1. Programu se může zúčastnit zákazník, který ke dni projevení zájmu o účast splňuje současně tyto podmínky:

i) má s Pořadatelem uzavřenu platnou smlouvu o poskytování služeb dohledového centra;

ii) má instalován a k dohledovému centru Pořadatele připojen zabezpečovací systém JABLOTRON JA-60 Comfort (ústředna JA-60K, JA-63K nebo JA-65K) nebo JABLOTRON JA-80 Oasis (ústředna JA-80K, JA-82K nebo JA-83K);

iii) projevil zájem o účast prostřednictvím formuláře na stránkách Programu nebo prostřednictvím zákaznické linky Pořadatele.

2.2. Splnění podmínek podle odst. 2.1 ověřuje Pořadatel. O výsledku ověření Pořadatel zákazníka informuje.

3. Slevový kupón

3.1. Zákazníkovi, který splní podmínky podle článku 2, vystaví Pořadatel slevový kupón ve formě jedinečného kódu v hodnotě 4 000 Kč bez DPH (dále jen „**Kupón**“).

3.2. Hodnota Kupónu se odečítá od ceny zařízení (hardware) zabezpečovacího systému JABLOTRON JA-100+ sjednané mezi zákazníkem a montážním partnerem.

3.3. Cenu modernizace, včetně ceny zařízení, sjednává zákazník přímo s montážním partnerem. Montážní partner si ceny stanovuje samostatně.

3.4. Kupón je vázán na konkrétního zákazníka a odběrné místo. Je nepřenosný, nelze jej vyplatit v penězích ani směnit za jiné plnění a nelze jej dělit.

3.5. Kupón lze uplatnit jednorázově. Po uplatnění pozbývá Kupón platnosti.

3.6. Na jedno odběrné místo lze uplatnit jeden Kupón.

3.7. Kupón nelze kombinovat s jinými slevovými akcemi Pořadatele, není-li výslovně uvedeno jinak.

3.8. Kupón lze uplatnit nejpozději do 6 měsíců od jeho vystavení. Po uplynutí této lhůty Kupón pozbývá platnosti a nelze jej uplatnit.

4. Průběh účasti v Programu

4.1. Zákazník projeví zájem prostřednictvím formuláře na stránkách Programu nebo prostřednictvím zákaznické linky Pořadatele.

4.2. Pořadatel zákazníka kontaktuje, ověří jeho zájem, splnění podmínek Programu a montážního partnera, u kterého chce zákazník modernizaci realizovat.

4.3. Pořadatel vystaví zákazníkovi Kupón a předá poptávku zvolenému montážnímu partnerovi.

4.4. Zákazník Kupón uplatní u montážního partnera. Hodnota Kupónu bude zohledněna v nabídce montážního partnera.

4.5. Po dodání, instalaci a registraci nového systému k dohledovému centru aktivuje Pořadatel bezplatné období služeb podle článku 5.

5. Tři měsíce služeb dohledového centra zdarma

5.1. Po registraci nového systému JA-100+ k dohledovému centru poskytne Pořadatel zákazníkovi 3 měsíce služeb dohledového centra zdarma, v rozsahu Celkové ochrany.

5.2. Před uplynutím bezplatného období Pořadatel zákazníka kontaktuje a dohodne s ním další režim poskytování služby.

6. Postavení montážního partnera

6.1. Dodání zabezpečovacího systému, jeho instalaci a uvedení do provozu zajišťuje montážní partner, který se zákazníkem uzavírá smlouvu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Pořadatel není smluvní stranou této smlouvy.

6.2. Zákazník si může zvolit kteréhokoli montážního partnera zapojeného do Programu. Seznam zapojených partnerů sdělí Pořadatel na vyžádání.

6.3. Instalaci systému JA-100+ provádí montážní partner certifikovaný společností JABLOTRON. Certifikace montážního partnera je podmínkou účasti v Programu a předpokladem pro připojení systému k dohledovému centru Pořadatele.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Osobní údaje zákazníka zpracovává Pořadatel jako správce za účelem vyřízení poptávky v Programu, ověření splnění podmínek Programu, vystavení a evidence Kupónu a kontaktování ve věci modernizace.

7.2. Za tímto účelem předává Pořadatel osobní údaje v nezbytném rozsahu montážnímu partnerovi, kterého si zákazník zvolil a který modernizaci provede. Montážní partner zpracovává předané údaje pro účely přípravy nabídky a realizace modernizace ve vlastním postavení správce.

7.3. Telefonický hovor se zákazníkem může být nahráván. Bližší informace o zpracování osobních údajů, právním základu zpracování, době uložení a právech zákazníka jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů ve společnosti JABLOTRON SECURITY a.s., dostupných na www.jablotron.com.

7.4. Ve věcech ochrany osobních údajů se lze obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů Pořadatele postupem uvedeným v Zásadách.

8. Reklamace a kontakt

8.1. Nebyla-li hodnota Kupónu v nabídce nebo na faktuře zohledněna, může se zákazník obrátit na Pořadatele na e-mailové adrese zakaznicka.linka@jablotron.cz nebo na telefonním čísle 732 222 555 (volba 2). Pořadatel následně situaci s montážním partnerem prověří.

8.2. Práva z vadného plnění a reklamaci dodaného zboží a provedené instalace uplatňuje zákazník u montážního partnera, který zboží dodal a instalaci provedl.

8.3. Reklamaci poskytovaných služeb dohledového centra uplatňuje zákazník u Pořadatele postupem podle smlouvy o poskytování těchto služeb.

9. Doba trvání Programu a změny podmínek

9.1. Program probíhá do 30. 11. 2026.

9.2. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo Program ukončit před uplynutím doby podle odst. 9.1. Změna ani ukončení se nedotknou Kupónů vystavených přede dnem účinnosti změny ani poptávek podaných před tímto dnem. Ty se posuzují podle podmínek účinných ke dni vystavení Kupónu, resp. podání poptávky.

9.3. Aktuální znění podmínek je dostupné na https://modernizace.jablotron.com/cs/podminky.

JABLOTRON SECURITY a.s.